

GUÍA DE USUARIO: "VALIDEX"



MAYO, 2024

Contenido

GUÍA DE USUARIO:.....	1
"VALIDEX"	1
Inicio de sesión	3
Recuperación de contraseña	5

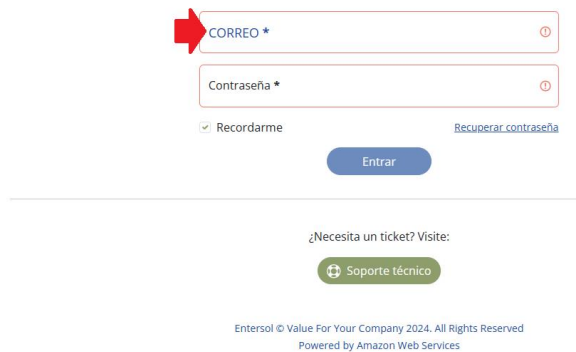
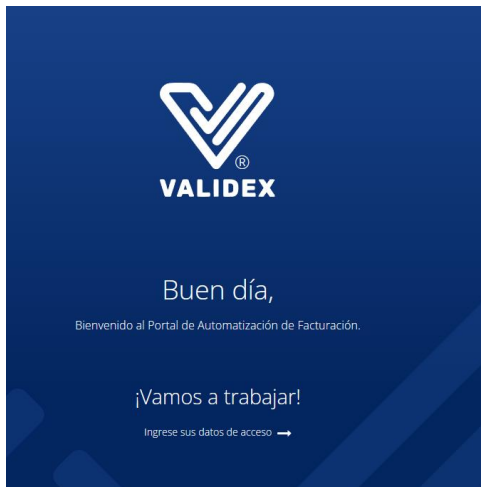
Inicio de sesión

Introducción

Para acceder al Portal de Validex en la pantalla principal del sistema nos arroja el formulario de acceso donde colocaremos nuestro Usuario y Contraseña para el acceso.

Es importante mencionar que el Usuario es el correo electrónico con el cual se ha dado de alta al Usuario / Proveedor para ello mostraremos a continuación los pasos a seguir.

1. Ingresar al siguiente enlace para habilitar la página principal de Validex ([Validex](#))
2. Colocar el correo electrónico con el que se dio de alta tanto al Usuario como al Proveedor

The image shows the login form on the Validex portal. It has two input fields: 'CORREO *' and 'Contraseña *'. A red arrow points to the 'CORREO *' field. Below the fields, there is a checkbox labeled 'Recordarme' and a link labeled 'Recuperar contraseña'. A blue 'Entrar' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link '¿Necesita un ticket? Visite:' followed by a green button labeled 'Soporte técnico'. The footer text reads 'Entersol © Value For Your Company 2024. All Rights Reserved' and 'Powered by Amazon Web Services'.

3. Ingresar la contraseña

The image shows the login form on the Validex portal. It has two input fields: 'CORREO *' and 'Contraseña *'. A red arrow points to the 'Contraseña *' field. Below the fields, there is a checkbox labeled 'Recordarme' and a link labeled 'Recuperar contraseña'. A blue 'Entrar' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link '¿Necesita un ticket? Visite:' followed by a green button labeled 'Soporte técnico'. The footer text reads 'Entersol © Value For Your Company 2024. All Rights Reserved' and 'Powered by Amazon Web Services'.

4. Damos click en "Entrar"

CORREO *

gvaldes@entersolteam.com.mx

Contraseña *

.....

☒ Recordarme

[Recuperar contraseña](#)

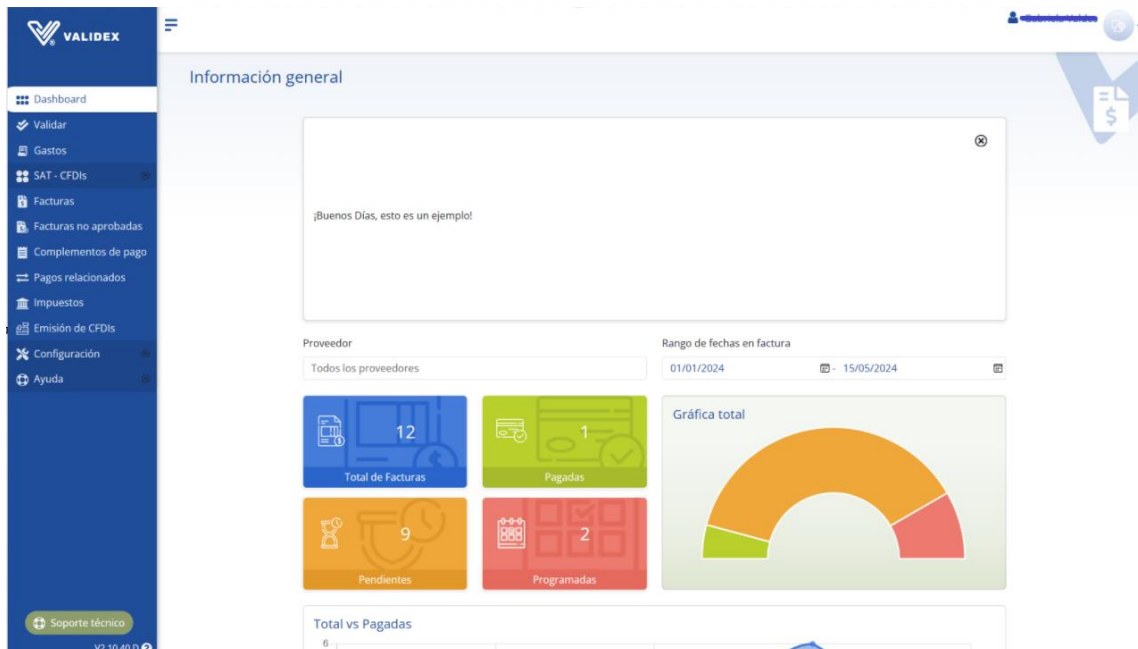
Entrar

¿Necesita un ticket? Visite:

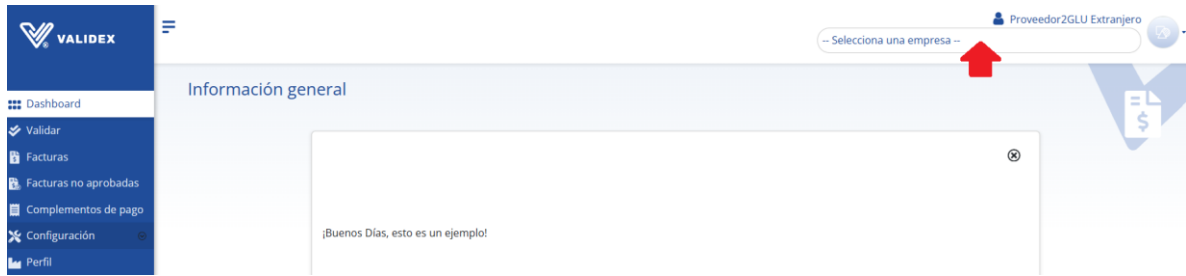
 Soporte técnico

Entersol © Value For Your Company 2024. All Rights Reserved
Powered by Amazon Web Services

5. Entraremos al sistema de Validex



6. Dentro de Validex en caso de estar dado de alta en varias empresas como Usuario o proveedor podemos dar click en "Selecciona una empresa" para visualizar las empresas



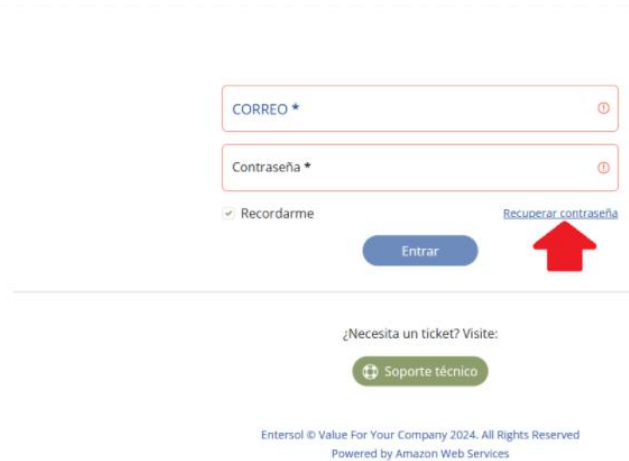
7. Se va a desplegar el listado y podemos seleccionar cualquier empresa para cambiarnos entre empresas sin necesidad de cerrar y abrir sesión nuevamente



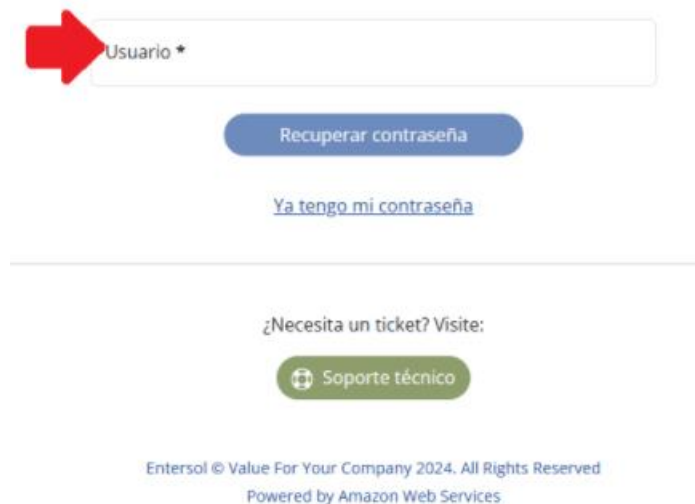
Recuperación de contraseña

Si por alguna razón se nos olvidó la contraseña o bien queremos actualizar la que se tiene actualmente vamos a realizar los siguientes pasos

1. Ingresar al siguiente enlace para habilitar la página principal de Validex ([Validex](#))
2. Dar click en recuperar contraseña

This image shows the login form with annotations. It includes fields for 'CORREO *' and 'Contraseña *', both with red outlines and information icons. Below these is a 'Recordarme' checkbox and a blue 'Entrar' button. A red arrow points to the 'Entrar' button, and another red arrow points to the 'Recuperar contraseña' link. At the bottom, there is a link for '¿Necesita un ticket? Visite: Soporte técnico' and a footer with copyright information for Entersol and Amazon Web Services.

3. Nos solicitara el usuario de ingreso y para ello debemos colocar el Correo electrónico que se dio de alta ya sea el del Usuario y/o Proveedor


The image shows the 'Recuperar contraseña' (Forgot password) form. It features a red arrow pointing to the 'Usuario *' input field. Below the field is a blue button labeled 'Recuperar contraseña' and a link 'Ya tengo mi contraseña'. At the bottom, there is a link for '¿Necesita un ticket? Visite: Soporte técnico' and a footer with copyright information for Entersol and Amazon Web Services.

4. Seleccionar el botón “Recuperar contraseña”

[Recuperar contraseña](#)

[Ya tengo mi contraseña](#)

¿Necesita un ticket? Visite:

 Soporte técnico

Entersol © Value For Your Company 2024. All Rights Reserved
Powered by Amazon Web Services

5. Recibiremos un correo electrónico en donde vamos a seguir las instrucciones de recuperación y daremos click en el botón de “Restablecer contraseña”

Soporte



Estimado Proveedor1:

Se ha iniciado un proceso de recuperación de contraseña, para continuar haga click en el siguiente botón:

[Restablecer contraseña](#)

Este es un mensaje generado automáticamente. Favor de no responder o reenviar emails a esta dirección.

Validex de Entersol, todos los derechos reservados.

- Nos enviará a la siguiente pantalla donde colocaremos nuestra nueva contraseña en ambos recuadros



- Una vez ingresada las nuevas contraseñas se habilitará el botón “Cambiar contraseña” y podremos seleccionarlo para que realice el cambio correspondiente



- Nos llevará a nuestra pagina de inicio donde podremos hacer el inicio de sesión de forma normal



CORREO *
gvaldes@entersol.com

Contraseña *

☒ Recordarme [Recuperar contraseña](#)

Entrar

¿Necesita un ticket? Visite:

[Soporte técnico](#)

Entersol © Value For Your Company 2024. All Rights Reserved
Powered by Amazon Web Services

Fin de documento.